

Regulamin akcji mikołajkowej Citybus

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia będą posiadały następujące znaczenie:

- a. Regulamin – niniejszy regulamin
- b. Opłaty -opłaty, które użytkownik jest zobowiązany uiścić na rzecz Citybus tytułem zapłaty za skorzystanie z usług wypożyczalni samochodów oraz usług i kosztów dodatkowych
- c. Kod promocyjny – ciąg znaków o wartości 10 zł przeznaczony dla użytkowników Citybus, uprawniający do otrzymania rabatu na usługę wypożyczalni samochodów, powiązane z akcją mikołajkową Citybus
- d. Strona internetowa -www.citybus.pl
- e. Citybus – Citybus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, ul. Łódzka 208 B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000702117, NIP: 5732890645, REGON: 368643164.
- f. Usługa wypożyczalni samochodów – oferowana przez. Citybus usługa krótkoterminowego oraz średnioterminowego najmu pojazdów dostawczych, obsługiwana za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej.
- g. Użytkownik – Zarejestrowana osoba, która korzysta z usługi wypożyczalni samochodów.

Zakres Regulaminu

1. Regulamin opisuje zasady działania akcji mikołajkowej Citybus. Ponadto przedstawiony jest sposób wykorzystania kodu promocyjnego.
2. Regulamin normalizuje zasady przyznawania kodu promocyjnego oraz jego ważność.
3. Promocja trwa od 3/12/2021 do 06/12/2021 i może zostać ponowiona w przyszłości.

Zasady przyznawania kodu promocyjnego

- 1.** Kod promocyjny o wartości 10 zł zostanie przyznany dla użytkownika, który spełni następujące warunki:
 - a. Posiada aktywne konto w usłudze Citybus
 - b. Nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Citybus
 - c. Napisze krótki rymowany komentarz do Citybusowego Mikołaja na Facebook Fanpage Citybus, pod postem, z akcją.
 - d. Użytkownik po wzięciu udziału w akcji mikołajkowej powinien napisać wiadomość, w której poda swoje dane do konta tj. e-mail, w celu przyznania kodu promocyjnego.
- 2.** Po spełnieniu wszystkich warunków z pkt.1 użytkownik jest uprawniony do otrzymania kodu promocyjnego.
- 3.** Kod promocyjny zostanie wysłany oraz przypisany do konta użytkownika. Kod aktywny będzie przez 3dni od daty aktywacji.
- 4.** Użytkownik po otrzymaniu kodu promocyjnego musi wpisać go, przed podjęciem wynajmu samochodu Citybus.

Użytkownik może wykorzystać kod na przejazdy autami z oferty Citybus, we wszystkich miastach, w których działa usługa Citybus.

Rozliczenie kodów promocyjnych

- 1.** W sytuacji, gdy wartość naliczonych opłat jest wyższa niż wartość kodu promocyjnego, wysokość opłat pomniejszona zostanie, o kwotę przypisaną do kodu promocyjnego, a użytkownik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części opłat.
- 2.** W sytuacji, gdy wartość naliczonych opłat jest mniejsza niż wartość kodu promocyjnego, wysokość opłat pomniejszona zostanie, o kwotę przypisaną do kodu promocyjnego, a pozostała kwota Kodu promocyjnego może zostać wykorzystana przez użytkownika, w późniejszym terminie, nie dłuższym niż 7 dni od aktywacji kodu na koncie.

Reklamacje

- 1.** Reklamacje dotyczące sposobu rozliczania kodów promocyjnych można składać pisemnie mailowo na adres : info@citybus.pl
- 2.** Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Citybus, a użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozstrzygnięcia.

Obowiązanie:

Regulamin obowiązuje od dnia 03/12/2021 r.