

## **Regulamin programu opinie Citybus**

### **Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia będą posiadały następujące znaczenie:

- a. Regulamin – niniejszy regulamin
- b. Opłaty -opłaty. Które użytkownik jest zobowiązany uiścić na rzecz Citybus tytułem zapłaty za skorzystanie z usług wypożyczalni samochodów oraz usług i kosztów dodatkowych
- c. Kod promocyjny – ciąg znaków o wartości 20 zł przeznaczony dla użytkowników Citybus, uprawniający do otrzymania rabatu na usługę wypożyczalni samochodów, powiązane z opinią wystawioną na rzecz Citybus
- d. Strona internetowa -www.citybus.pl
- e. Citybus – Citybus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, ul. Łódzka 208 B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000702117, NIP: 5732890645, REGON: 368643164.
- f. Usługa wypożyczalni samochodów – oferowana przez. Citybus usługa krótkoterminowego oraz średnioterminowego najmu pojazdów dostawczych, obsługiwana za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej.
- h. Użytkownik – Zarejestrowana osoba, która korzysta z usługi wypożyczalni samochodów.

### **Zakres Regulaminu**

1. Regulamin opisuje zasady działania Programu z opiniami Citybus. Ponadto przedstawiony jest sposób wykorzystania kodu promocyjnego.
2. Regulamin normalizuje zasady przyznawania kodu promocyjnego oraz jego ważność.
3. Promocja trwa od 11/01/2022 do 23/01/2022 i może zostać ponowiona w przyszłości.

### **Zasady przyznawania kodu promocyjnego**

- 1.** Kod promocyjny, o wartości 20 zł zostanie przyznany dla użytkownika, który spełni następujące warunki:
  - a. Posiada aktywne konto w usłudze Citybus
  - b. Nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Citybus
  - c. Wykonał co najmniej jeden przejazd w usłudze Citybus
  - d. Napisze opinie dotyczące usług Citybus na jednej z trzech wybranych miejsc:  
Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.citybus.carsharing&hl=pl&gl=US>  
App Store: <https://apps.apple.com/pl/app/citybus-pl/id1551305132?l=pl>  
Facebook Fanpage: [https://www.facebook.com/Citybuspl-106927141375898/reviews/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/Citybuspl-106927141375898/reviews/?ref=page_internal)
  - e. Użytkownik powinien przesłać potwierdzenie wystawionej opinii oraz podać swoje dane do konta tj. e-mail, w celu przyznania kodu promocyjnego.
- 2.** Po spełnieniu wszystkich warunków z pkt.1 użytkownik jest uprawniony do otrzymania kodu promocyjnego.
- 3.** Kod promocyjny zostanie wysłany oraz przypisany do konta użytkownika. Kod aktywny będzie przez 30dni od daty aktywacji.

- 4.** Użytkownik po otrzymaniu kodu promocyjnego musi wpisać go, przed podjęciem wynajmu samochodu Citybus.
- 5.** Użytkownik może wykorzystać kod na przejazdy autami z oferty Citybus, we wszystkich miastach, w których działa usługa Citybus.

#### Rozliczenie kodów promocyjnych

- 1.** W sytuacji, gdy wartość naliczonych opłat jest wyższa niż wartość kodu promocyjnego, wysokość opłat pomniejszona zostanie, o kwotę przypisaną do kodu promocyjnego, a użytkownik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części opłat.
- 2.** W sytuacji, gdy wartość naliczonych opłat jest mniejsza niż wartość kodu promocyjnego, wysokość opłaty jest pomniejszona o kwotę należności za wynajem. Pozostała kwota Kodu promocyjnego może zostać wykorzystana przez użytkownika, w późniejszym terminie, nie dłuższym niż 60 dni od aktywacji kodu na koncie.

#### **Reklamacje**

- 1.** Reklamacje dotyczące sposobu rozliczania kodów promocyjnych można składać pisemnie mailowo na adres : [info@citybus.pl](mailto:info@citybus.pl)
- 2.** Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Citybus, a użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozstrzygnięcia.

#### Obowiązujące:

1. Regulamin obowiązuje od dnia 11/01/2022 r.